

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. О ЧЕМ ЭТЫЙ ДОКУМЕНТ?

Задача Политики конфиденциальности персональной информации (далее по тексту также — «Политика») — объяснить порядок и условия обработки ваших персональных данных, когда вы посещаете веб-сайты или пользуетесь онлайн-сервисами, которые соответственно принадлежат нам или предоставляются нами.

Когда это не противоречит применимому к нашим с вами отношениям законодательству о персональных данных (далее по тексту также — «Применимое законодательство»), настоящая Политика также является согласием субъекта персональных данных на обработку, в т.ч. на сбор, персональных данных.

Мы можем периодически обновлять Политику без специального уведомления вас, а ее актуальная дата всегда будет указана непосредственно под заголовком. Мы рекомендуем время от времени просматривать эту страницу, чтобы отслеживать возможные изменения.

2. ЧТО ТАКОЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ОБРАБОТКА?

Персональные данные (персональная информация, личные данные, информация персонального характера и т.д.) — это любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам как физическому лицу и пользователю Сайта <https://topsmile.ru/>. Несмотря на то что в отдельных случаях Применимое законодательством может уточнять данное понятие, сужая или расширяя его в отношении некоторых категорий данных (например, в отношении технической информации о пользовательских устройствах), мы в любом случае придерживаемся максимально широкого подхода в определении того, какие данные следует считать персональными.

Обработка персональных данных — это любые действия (операции) с персональными данными, включая их сбор, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, блокирование, удаление и уничтожение.

При этом конкретные действия (операции), которые мы совершаем с вашими персональными данными, доводятся до вашего сведения до начала обработки при помощи соответствующих юридических документов (оферты, условий использования и т.д.) или элементов пользовательского интерфейса (например, форма для заполнения внутри Сайта означает, что мы осуществляляем сбор ваших персональных данных).

3. КТО И С КАКОЙ ЦЕЛЬЮ ОБРАБАТЫВАЕТ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Оператором — лицом, самостоятельно организующим и/или осуществляющим обработку ваших персональных данных, а также определяющим цели обработки персональных данных, состав обрабатываемых персональных данных и конкретные действия (операции) с такими персональными данными, является ООО «Топсмайл», ИНН 7714977651 и ООО «Топсмайл Кидс», ИНН 7733344982 (далее — Оператор).

Цель обработки персональных данных Пользователя — осуществление комплекса действий, направленных на реализацию следующих задач:

- предоставления Пользователю информации об Операторе, сервисах и мероприятиях;
- коммуникации с Пользователем, когда Вы обращаетесь к Оператору (форма обратной связи и проч.);
- выполнения полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- направления Пользователю новостных материалов ООО «Топсмайл» и ООО «Топсмайл Кидс» при условии оформлении Пользователем соответствующей подписки.

Условием прекращения обработки персональных данных является ликвидация ООО «Топсмайл» и ООО «Топсмайл Кидс», а также соответствующее требование (запрос) Пользователя на удаление его персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Оператора;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

4. КАК ДАННАЯ ПОЛИТИКА СООТНОСИТСЯ С ДРУГИМИ ДОКУМЕНТАМИ ПО ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ?

Политика применяется в совокупности с прочими юридическими документами ООО «Топсмайл» и ООО «Топсмайл Кидс» в области персональных данных (например, политиками в отношении обработки персональных данных, оферты, содержащими условия по персональным данным, и т.д.).

Если иное прямо не предусмотрено в настоящей Политике, в иных юридических документах Оператора в области персональных данных или Применимым законодательством, Политика носит специальный характер по отношению к таким юридическим документам. Это значит, что по общему правилу наибольшую силу при возникновении противоречий будет иметь данная Политика.

В части, не урегулированной Политикой, применяются соответствующие юридические документы Оператора в области персональных данных, в т.ч. политики в отношении обработки персональных данных, которые приняты в ООО «Топсмайл», и ссылки на которые указаны на сайте Оператора.

5. КОМУ МЫ ПЕРЕДАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Мы передаем ваши персональные данные за пределы ООО «Топсмайл» ООО «Топсмайл Кидс» в следующих случаях:

- для исполнения положений законодательства, которое применяется к ООО «Топсмайл» и ООО «Топсмайл Кидс» и которое требует от нее раскрытия персональных данных в определенном обмене (например, по требованию налоговых органов или по запросу суда);
- с вашего согласия;
- при наличии иных правовых оснований в соответствии с Применимым законодательством.

КАТЕГОРИИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

К числу лиц за пределами ООО «Топсмайл» ООО «Топсмайл Кидс», которым мы в зависимости от конкретных обстоятельств передаем персональные данные, относятся банки, осуществляющие прием платежей на Сайте, государственные органы, запрашивающие персональные данные в пределах своей компетенции, и т.д. Такие лица не обрабатывают персональные данные от имени Оператора или в его интересах, поскольку имеют собственные цель и правовые основания такой обработки.

При наличии вашего Согласия на получение рекламы мы также вправе передавать ваши данные третьим лицам (например, рекламным сетям) для персонализации направляемой/демонстрируемой вам рекламы, оценки эффективности такой рекламы, улучшения пользовательского опыта и повышения качества использования Сайта.

Когда это необходимо для защиты и/или реализации наших прав и законных интересов, мы можем использовать сторонние сервисы и привлекать третьих лиц для проверки информации о вас, передавая им такую информацию. Таким образом мы, например, выявляем и устранием финансовые и юридические риски, боремся с мошенническим или иным недобросовестным поведением пользователей Сайта и предотвращаем угрозы информационной безопасности, которые могут возникать в отношении Оператора.

6. ОТКУДА МЫ ПОЛУЧАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

- От вас лично

Когда вы используете Сайт, мы преимущественно получаем персональные данные напрямую от вас и не из других источников. Следовательно, вы вправе решать, хотите ли вы делиться с нами персональными данными или нет.

Например, вы можете предоставлять доступ к вашему местоположению (геолокации) для получения более персонализированного опыта использования Сайта, однако отказ в предоставлении такого доступа не лишает вас возможности использовать Сайт.

Вы не обязаны предоставлять нам какие-либо персональные данные, если это:

- не требуется по закону (например, когда нам нужно идентифицировать вас как клиента кредитной организации или доводить до сведения потребителей ваши данные как продавца на маркетплейсе); или
- не требуется для использования Сайта по функциональному назначению.

Однако, если вы решаете предоставить персональные данные, то вы гарантируете нам, что такие данные являются точными, полными, достоверными и актуальными. Если иное прямо не предусмотрено Применимым законодательством, Оператор не принимает на себя каких-либо обязательств перед вами по проверке точности, полноты, достоверности и актуальности предоставляемых данных.

Предоставляя персональные данные третьего лица, вы также гарантируете нам, что имеется действующее согласие такого лица на передачу его персональных данных в адрес Оператора и на последующую обработку Оператором его персональных данных.

- Посредством метрических программ

В ряде случаев, как это описано ниже, мы получаем ваши персональные данные автоматически с помощью метрических программ (например, Яндекс.Метрика, предоставляемая ООО “Яндекс”), используемых на Сайте. Для работы с такими данными мы используем cookies.

Cookies – это небольшие файлы, содержащие некоторую информацию, которые загружаются на ваше устройство (ПК, смартфон и т.д.) во время просмотра веб-страницы. Следовательно, ваше устройство может хранить различные cookies.

Cookies позволяют веб-сайтам (приложениям) распознавать пользовательские устройства, определять пользовательские предпочтения, а также собирать статистику того, как пользователи взаимодействуют с веб-сайтами (приложениями), для улучшения опыта использования такого веб-сайта (приложения) или для устранения различных ошибок или багов, которые могут периодически возникать. При этом перечень целей, для достижения которых необходимо использование cookies, не является исчерпывающим и зависит от конкретного веб-сайта (приложения), который пользователь посещает или иным образом использует.

Для целей Политики под cookies также понимаются аналогичные технологии типа веб-трекеров, пикселей и т.д. Мы никогда не используем cookies для установления вашей личности как конкретного пользователя Сайта.

В частности, мы используем следующие cookies:

1. Технические cookies

Эти cookies необходимы для работы Сайта, а без них Сайт не может надлежащим образом функционировать. Технические cookies позволяют пользователям осуществлять навигацию по Сайту, просматривать различные разделы, заполнять формы и прожимать там чекбоксы.

2. Аналитические cookies

Эти cookies собирает метрическая программа Яндекс.Метрика в агрегированном виде, т.е. без привязки к конкретным пользователям, информацию о том, как часто пользователи обращаются к Сайту и какие разделы Сайта вызывают у них наибольший интерес.

На основе данной информации мы формируем различную аналитику для последующего улучшения Сайта.

Вы в любое время можете самостоятельно ограничить или полностью отключить установку cookies через настройки вашего веб-браузера. Чтобы узнать о том, как это сделать, воспользуйтесь следующими ссылками:

- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)
- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)

Обратите внимание, что без использования технических cookies Сайт может работать некорректно, а часть функционала, в т.ч. базового, может оказаться недоступна.

7. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки.
- При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки.
- Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

- Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.
- В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных».
- Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется строго в соответствии с действующим законодательством. Все полученные данные используются исключительно в целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, и не передаются третьим лицам без согласия субъекта данных, за исключением случаев, предусмотренных законом.

Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется. Вся обработка и хранение информации производится на территории РФ с соблюдением установленных норм безопасности и защиты данных.

ССЫЛКИ

Сайт может содержать ссылки на другие сайты, и Оператор не несет ответственности за политику конфиденциальности или содержание данных сайтов. Мы рекомендуем Пользователю ознакомиться с политикой конфиденциальности связанных сайтов.

Оператор не гарантирует и не несет никакой ответственности за проверку, точность личной информации или другой информации, предоставленной третьими лицами.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@topsmile.ru
2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://topsmile.ru/policy>