

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТОПСМАЙЛ"
125430, город Москва, ул. Митинская, д. 16, помещ. 408б
ИНН 7714977651/ КПП 773301001/ ОГРН 1177746202820
тел. 8(495)023-51-03

Номер лицензии на медицинскую деятельность Л041-01137-77/00344500 от 2019-02-20

Приказ № 2

г. Москва

07.05.2024

об утверждении правил внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ООО «Топсмайл»

В соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и во исполнение Постановления Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг...» с целью организации оказания платных медицинских услуг в ООО Топсмайл.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить положение о порядке правил внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ООО «Топсмайл»
2. Директору по развитию обеспечить ознакомление с приказом всех работников Организации.
3. Контроль за соблюдением настоящего приказа оставляю за собой

Генеральный директор



/ Быстрова К.А./

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТОПСМАЙЛ"
125430, город Москва, ул. Митинская, д. 16, помещ. 408б
ИНН 7714977651/ КПП 773301001/ ОГРН 1177746202820
тел. 8(495)023-51-03

Номер лицензии на медицинскую деятельность Л041-01137-77/00344500 от 2019-02-20

*Приложение № 1 к приказу № 2
от «07» мая 2024 г.
об утверждении правил
внутреннего распорядка для
пациентов и посетителей ООО
«Топсмайл»*

ПРАВИЛА
внутреннего распорядка
для пациентов и посетителей ООО «Топсмайл»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка ООО «Топсмайл» (далее - Клиника) для пациентов и посетителей (далее – Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим поведение пациентов и посетителей в медицинской организации при получении медицинских услуг с целью реализации прав пациента, создания благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей Поликлиники.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – 323-ФЗ), «О защите прав потребителей», «О персональных данных», Гражданским кодексом Российской Федерации, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, иными нормативными актами.

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей Поликлиники. Ознакомление пациента с настоящими Правилами в подразделениях клиники осуществляется устно.

1.4. Правила размещаются на информационном стенде на первом этаже в доступном для пациентов и посетителей месте. Правила внутреннего распорядка для пациентов также размещаются на официальном сайте Клиники: <https://cerbalab.ru/documents/>

2. Порядок обращения пациентов в Клинику:

2.1. ООО «Топсмайл» является медицинской организацией, оказывающей первичную специализированную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях.

Номер лицензии на медицинскую деятельность Л041-01137-77/00344500 от 2019-02-20

2.2. Экстренная и неотложная медицинская помощь оказывается пациентам в установленном порядке.

2.3. Вход пациентов в здание клиники осуществляется в соответствии с режимом работы (ООО «Топсмайл», но не ранее 09 часов 00 минут и не позже 21 часов 00 минут.

2.4. Запись на прием для получения медицинских услуг осуществляется:

При первичном обращении:

по телефону регистратуры - +7(495)023-51-03

при личном обращении в клинику;

через профили в социальных медиа.

2.5. При первичном обращении в ООО «Топсмайл» для оформления медицинской карты гражданин лично или через своего законного представителя обращается в регистратуру клиники со следующими документами (оригинал и копии):

паспорт;

документы, подтверждающие статус законного представителя.

2.6. Медицинская карта пациента является собственностью Клиники и хранится в регистратуре. Медицинская карта на руки пациенту не выдается, а переносится в кабинет сотрудником Клиники.

2.7. Информацию о времени приема врачей всех специальностей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, графике приема пациентов главным врачом и его заместителем, пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно – с помощью информационных стендов, расположенных в холле и на сайте Клиники.

3. Права и обязанности пациентов и посетителей Клиники:

3.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на: уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
обследование, лечение и нахождение в Клинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов;
облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;
отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания;
обращение в установленном клиникой порядке с жалобой к должностным лицам клиники, а также к должностным лицам государственных органов или в суд;

Номер лицензии на медицинскую деятельность Л041-01137-77/00344500 от 2019-02-20

сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;

непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента.

4. Общие правила поведения пациентов и посетителей

4.1. В помещениях клиники и ее структурных подразделений запрещается:

- курить на крыльце и любых помещениях Клиники, за исключением специально отведенных для этого мест;
- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- вносить в здание взрывчатые вещества, горючие и легковоспламеняющиеся жидкости и материалы или другие вещества, способные нанести ущерб жизни и здоровью людей;
- проносить крупногабаритные предметы (размер более 90 см x 75 см x 43 см);
- находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения Администрации, в том числе журналистам и работникам СМИ;
- проводить мероприятия в конференц-зале Клиники, в том числе образовательного характера, не согласованные предварительно с Администрацией;
- выполнять в помещениях Клиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Клиники в иных коммерческих целях;
- размещать в помещениях и на территории Клиники объявления без разрешения администрации Клиники;
- играть в азартные игры в помещениях и на территории Клиники;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из помещения Поликлиники документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- производить видеозапись, фотосъемку и аудиозапись медицинского работника при исполнении им своих профессиональных обязанностей без предварительного согласия самого медицинского работника как субъекта персональных данных (ст. 92 ч.2 323-ФЗ);
- запрещается доступ в помещение Клиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

Номер лицензии на медицинскую деятельность Л041-01137-77/00344500 от 2019-02-20

- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- пользоваться служебными телефонами без разрешения Администрации клиники;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места.

4.2. При обращении за медицинской помощью пациент **обязан:**

- соблюдать внутренний распорядок работы клиники, тишину, чистоту и порядок;
- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы; при невозможности явиться на прием заблаговременно информировать об этом регистратуру;
- соблюдать данные Правила и общепринятые правила поведения в общественных местах;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
 - выполнять назначения и рекомендации лечащего врача, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, исправно приходить на назначенные врачом визиты, профилактические осмотры;
 - представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и сопутствующих заболеваниях;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, особенно в ситуациях возможной задержки приема из-за сложного лечения или неотложного приема;
- бережно относиться к имуществу клиники и других пациентов;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

5. Ответственность

5.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

5.2. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка организации пациенту может быть отказано в обслуживании при последующих обращениях в клинику.

5.3. Нарушением, в том числе, считаются основания, перечисленные в разделе 2 настоящих Правил.